



CONSEIL CONSULTATIF COMMUNAL DES AÎNÉS

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022

Plan des matières succinct.

- I. Introduction
- II. Compte-rendu des activités
- III. Complément, hors commissions

I. Introduction

Le CCCA fonctionne selon le prescrit du règlement d'ordre intérieur. Ses missions sont essentiellement, en résumé¹ :

- d'examiner la situation des aînés des points de vue tant moral que matériel et culturel,
- de leur fournir des occasions d'exprimer leurs opinions et préoccupations et de leur offrir l'occasion de se rencontrer dans un esprit convivial et constructif,
- de contribuer à la valorisation des aînés dans la société et œuvrer à leur intégration effective dans la vie communautaire,
- de guider le Conseil communal sur les questions relatives aux politiques et programmes de la commune qui ont une répercussion sur la vie des aînés,
- d'évaluer l'efficacité des politiques et des pratiques de la commune.

Le CCCA a créé plusieurs commissions dès son renouvellement, en juin 2019. Il y en a cinq en 2022 :

- commission Bien-être,
- commission Mobilité,
- commission Communication (Communication et Culture avant février 2022),
- commission Festivités (anciennement Gala des aînés),
- commission Nouvelles technologies.

Début 2022, le CCCA était composé de 24 membres : 16 effectifs et 8 suppléants :

Effectifs à titre individuel : Jean Boulès, André Brigode, Myriam De Haseleer, Patrick De Poorter, Serge Deleener, Bertrand Jardon, Jean Lambaux, Marie-Anne Lecocq, Martine Panneels, Daniel Vanderstichelen.

Suppléants à titre individuel : Jacques De Meester, Bernadette Hugé, Marie-Jeanne Kermis, Josette Legrand, Katty Mertens, Fabienne Pennequin, Emiel Symens.

Membres représentant des associations :

- ÉNÉO : Éliane Tibaux (effectif), Martine Singer (suppléante),

¹ Voir le règlement d'ordre intérieur (R.O.I.) pour des informations plus complètes

- Aînés Actifs : Andrée De Ville (effectif), Jean-Pierre Theunissen (suppléant),
- Joyeux Seniors : Alain Dewattine (effectif),
- SELeri : Philippe Deglume (effectif),
- Le Cercle royal horticole : Guy Laurent (effectif).

Dix membres ont démissionné pendant l'année. Dans l'ordre :

- le 25 mars : Myriam De Haseleer (vice-présidente, Communication/coordinatrice - remplacée par Martine Panneels le 30 septembre), Jacques de Meester (Mobilité, Communication), Bernadette Hugé (Communication et Festivité), Guy Laurent (Bien-être), Fabienne Pennequin (Communication et Festivité), Josette Legrand (Communication) ;
- le 24 juin : Katty Mertens (Communication, coordinatrice après le 25 mars) ;
- le 27 juin : Daniel Vanderstichelen (président du CCCA - remplacé par Jean Bourlès le 30 septembre, Nouvelles technologies/coordonateur) ;
- le 25 août : Alain Dewattine (Nouvelles technologies), Jean-Pierre Theunissen (Communication)

Une nouvelle membre s'est ajoutée en décembre à la commission Festivités : Anne Lhost, représentante des Aînés actifs (à avaliser par le Conseil communal) ; suppléante, elle est destinée à devenir membre effectif du CCCA, Andrée De Ville devenant suppléante.

D'autre part, lors de l'assemblée plénière du 5 août, il a été décidé de promouvoir tous les membres suppléants qui le désiraient en membres effectifs. Cette décision a été avalisée par le Conseil communal le 29 septembre.

Enfin, André Brigode a démissionné en mars de son poste de secrétaire et de membre de la commission Communication, alors qu'il avait rejoint la commission Nouvelles technologies en janvier. Jean Lambaux l'a remplacé à son poste de secrétaire, quittant à cette occasion la commission Festivités.

La liste des **15 membres** à la fin décembre est fournie en annexe.

La composition du bureau du CCCA a profondément évolué au cours de l'année. Seul Bertrand Jardon y est resté toute l'année, en tant que trésorier. Le secrétaire a changé de titulaire suite à la démission d'André Brigode de ce poste en mars, où Jean Lambaux l'a remplacé. Et, suite aux démissions du CCCA de la vice-présidente Myriam de Haseleer en mars et du président Daniel Vanderstichelen fin juin, ces deux postes n'ont été pourvus à nouveau que le 30 septembre, par l'élection de Jean Bourlès comme président et de Martine Panneels comme vice-présidente ; leur nomination a été avalisée par le Conseil communal le 21 décembre.

Le lien entre le CCCA et les autorités communales, en particulier Gaëtan Pirart, président du CPAS, est assuré par Émilie Lempereur, chargée de projet, qui a remplacé le 1^{er} août Audrey Jorion, référente senior, appelée à d'autres activités.

II. Compte-rendu des activités en 2022

Les membres du CCCA se sont réunis quatre fois dans l'année en assemblée plénière, les 25 mars, 24 juin, 30 septembre et 18 novembre.

Entre ces assemblées plénières s'est intercalée une réunion plénière « extraordinaire » le 5 août. Le Bureau ne comprenait en effet plus qu'un secrétaire et un trésorier depuis le 27 juin.

Il fallait donc trouver en urgence une solution pour élire un nouveau président et un nouveau vice-président afin d'assurer le plus vite possible la continuité des activités du CCCA.

1) **La commission Bien-être**

Composition² : Patrick de Poorter (coordinateur), Jean Boulès et Marie-Jeanne Kermis (membres).

1) Le « Rapport d'enquête auprès des aînés », qui était terminé depuis 2020, a pu être, après beaucoup de retard, distribué au public, grâce notamment aux bons offices de Madame Ciuro, après avoir été publié sur le site du CCCA fin octobre 2021.

Sa mise à disposition des rixensartois, annoncée sur Rix'Info, était vivement attendue depuis longtemps. Sa visibilité est devenue satisfaisante après quelques tâtonnements.

Lors de Rixensart en fête, le 18 septembre, il a été possible de distribuer de nombreux exemplaires du Rapport, ceux-ci ayant été fournis en version papier par notre chargée de projet.

2) Une enquête, initialement axée sur la mobilité, a été menée à bien à la résidence-service « Val de Lasne ». Les résultats ont dépassé le cadre initial et ont débordé sur des thèmes plus généraux concernant le bien-être des résidents. Aussi l'idée de renouveler l'opération et de mener une telle enquête auprès de l'ensemble des maisons de repos (MR/S) de la commune a-t-elle mûri.

Un texte destiné aux directeurs des PR/S et un questionnaire, destiné aux résidents eux-mêmes, sont prêts. Le mois de décembre, avec ses préoccupations essentiellement orientées vers les fêtes de fin d'année, n'était pas propice au lancement d'une telle enquête. Ce n'est qu'au début de 2023 que celle-ci sera donc mise en œuvre.

3) Un lien avec la Maison des jeunes et de la culture (MJC) a été instauré, promettant des activités intergénérationnelles entre le CCCA et la MJC. Le projet sera consolidé à partir de février 2023.

2) **La commission Mobilité**

Composition : Bertrand Jardon (coordinateur), Jean Boulès, Marie-Jeanne Kermis et Jean Lambaux (membres).

Nota : Le président, ou un membre de la commission qui le représente, participe aux réunions du Groupe de travail « mobilité » de la commune.

1) Analyse des passages pour piétons.

Cartographie de l'état des trottoirs (lieux cibles commun : papeteries, gares de Genval et Rixensart; Place communale).

Visites avec membres CCCA et Échevin de la mobilité et conseiller Mobilité (en février pour ces derniers) avec un invité PMR.

Exemples de questions : Passages pour piétons (voir photos)

- OK : 1, situé au début de la rue des ateliers pour l'accès au parking
- Peinture très défraîchie : 2
 - rue de Rixensart près de la Poste
 - entrée du parking entre la librairie Club et Di
- Absence : 4

Vu le trafic important sur la place Jean Vanderbeken et dans la rue Balatum, il manquerait 3 passages :

² La composition pour chaque commission est celle de la fin de l'année, après les modifications pendant l'année citées plus haut

- entre le Black and White et la place,
- entre Casa et la place,
- dans la rue des Ateliers, coin du magasin de jouets Fox and Cie.

Le 4^e se situe dans la rue des Ateliers, entre Crousti snack et Di.

Nota : Le GTM a été consulté à ces sujets

2) Sonnettes avenue de Mérode

Principe : Ce projet a pour but d'installer des sonnettes devant les magasins et boutiques afin que les PMR y aient, sinon un accès direct au moins la possibilité d'être aidé pour y avoir accès.

Un membre de la commission est chargé de relancer ce projet, lancé avant la pandémie, début 2023

Question : Quid de son financement par la commune ?

3/ Lieux à risque (ou « dangereux »)

À voir si possible en 2023 selon les interlocuteurs. En effet, jusqu'ici nous n'avons pas accès aux données sur les lieux accidentogènes, qui ne sont peut-être même pas disponibles !

4) Les lieux en 2022, à titre d'exemple.

Quelques photos dans le désordre...





3) **La commission Communication.**

Composition : Martine Panneels (coordinatrice), Serge Deleener, Bertrand Jardon, Emiel Symens (membres).

Nota : La commission Communication a perdu sept membres. C'est la plus touchée du CCCA par les démissions (voir plus haut).

Ses activités se décomposent en trois : sa participation à Rix'Info, sa contribution au site internet du CCCA et la création du nouveau Guide des aînés, qui remplacera celui de 2018.

1) Rix Info

- Février 2022 / N° 312 / Page A4
- Avril 2022 / N° 313 / Page A4
- Juin 2022 / N° 314 / Quart de page
- Septembre 2022 / N° 315 / Aucun article du CCCA
- Novembre 2022 / N° 316 / Page A4.

2) Site internet

Depuis fin juin, le site est resté sans information, sans articles et sans suivi jusqu'en décembre. Depuis le 20 décembre, une mise à jour régulière actualise le site.

Cette mise à jour bimensuelle sera la ligne de conduite de la commission communication en 2023.

3) Guide des aînés

Ce guide a été entièrement préparé et réalisé en 2021 par Myriam de Haeseleer et les membres de la commission communication (et même un membre de la commission Bien-être pour la mise en forme), en collaboration avec les CCCA de La Hulpe et de Lasne.

À plusieurs reprises, ce guide a été retardé dans sa conception, sa méthodologie, sa rédaction, ses textes et sa présentation infographique.

Le guide est prévu par une distribution entre le 27 février 2023 et le 3 mars 2023.

4) **La commission Festivités.**

Composition: Andrée de Ville (présidente), Serge Deleener, Anne Lhost, Martine Panneels, Martine Singer, Emiel Symens, Éliane Tibaux (membres).

- La Commission Festivités a repris ses activités avec succès en 2022 après une année 2021 difficile - en cause les problèmes sanitaires.
- Le 26 juin, un après-midi musical animé par le Groupe Herbes Violine s'est tenu avec l'approbation et le plaisir d'un grand nombre de participants à la salle du Mahiermont.
- Le 18 septembre, à Rixensart en fête, le stand du CCCA a réuni les différentes commissions qui le constituent et a répondu aux demandes des personnes intéressées.
- Nous avons reçu l'autorisation, après une interruption de 2 années, de reprendre le Gala des Aînés, qui s'est tenu le dimanche 2 octobre 2022 avec un beau succès, grâce en particulier à un « chanteur enchanteur » et un DJ dynamique.
- Nous préparons déjà le prochain Gala qui se tiendra en octobre prochain.

5) **La commission Nouvelles technologies**

Composition : André Brigode, Philippe Deglume, Marie-Anne Lecoq (membres).

Nota : La commission Nouvelles technologies (N.T.) n'a provisoirement plus de coordinateur depuis le 27 juin, date de la démission de toutes ses fonctions du président du CCCA Daniel Vanderstichelen, qui occupait cette position.

Les formations avec BSC prévues pour le printemps ont été annulées à cause de l'indisponibilité de locaux. Un rattrapage a eu lieu le 10 mai pour les participants aux formations qui ont manqué la dernière séance à cause de la crise sanitaire.

Le projet de guichet numérique, encouragé par la commission N.T., a été concrétisé en octobre 2021 à la bibliothèque communale de Genval, à la suite de l'initiative d'André Brigode, « Les Aidants numériques », dans les mêmes locaux. Il ne s'agit pas ici de former, mais d'accompagner le public pour lutter contre la fracture numérique. Bien que le guichet numérique soit ouvert à tous, les demandeurs sont surtout des aînés. Le service est assuré par des bénévoles à raison de deux demi-jours par semaine.

Le créateur du guichet numérique, André Brigode, a intégré la commission en janvier.

En juin, une réunion de coordination avec BSC (Belgian Senior Consultants) a été sollicitée pour organiser les futures formations à proposer aux aînés. Daniel Vanderstichelen a alors cédé l'organisation des formations (la négociation, le suivi administratif et financier, etc.) au service social de la commune de Rixensart.

En automne, les formations des aînés ont porté sur les smartphones (conseils d'achat, utilisation, opérations en ligne)

En décembre, la commission N.T. s'est réunie pour évoquer les formations désormais organisées par le Service social.

La commission prévoit aussi de rappeler l'importance d'installer un EPN (Espace public numérique) à Rixensart comme il en existe dans plusieurs commune voisines (Braine-l'Alleud, Ottignies-LLN, Wavre).

La fréquentation du guichet numérique à la bibliothèque de Genval a également été présenté pour information.

III. Complément, hors commissions

Intelligence collective : formation dispensée à Rixensart par le FICP (siège à Bruxelles) sur « le coaching pour soutenir les partenaires de travail dans le processus de cogestion », suivie par Bertrand Jardon en tant que membre du bureau du CCCA.

Fait à Rixensart le mardi 31 janvier 2023

Jean Bourlès
Président, pour le Bureau

Annexe : composition du CCCA fin 2022³

	<i>Prénom</i>	<i>Nom</i>	<i>Membre</i>	<i>Association</i>	<i>Bien-être</i>	<i>Communication</i>	<i>Festivités</i>	<i>Mobilité</i>	<i>Nouvelles technologies</i>
M.	Jean	Bourlès	Président		M			M	
M.	André	Brigode	effectif						C
M.	Patrick	De Poorter	effectif		C				
Mme	Andrée	De Ville	effectif	Aînés actifs			C		
M.	Philippe	Deglume	effectif	SELeri					M
M.	Serge	Deleener	effectif			M	M		
M.	Bertrand	Jardon	Trésorier			M		C	
Mme	Marie-Jeanne	Kermis	effectif		M			M	
M.	Jean	Lambaux	Secrétaire					M	
Mme	Marie-Anne	Lecocq	effectif						M
Mme	Anne	Lhost	suppléante	Aînés actifs			M		
Mme	Martine	Panneels	Vice-présidente			C	M		
Mme	Martine	Singer	effectif	ÉNÉO					
M.	Emiel	Symens	suppléant			M	M		
Mme	Éliane	Tibaux	effectif	ÉNÉO			M		

³ Le code « C » signifie « coordinateur » (anciennement « président »), le code « M » signifie « membre ».