



CONSEIL CONSULTATIF COMMUNAL DES AINES

RAPPORT D'ACTIVITES 2021

Plan des matières succinct.

- I. Introduction
- II. Compte-rendu des activités
- III. Perspectives

I. Introduction

Le CCCA a été officiellement inauguré le 14 avril 2016.

La législature 2013-2018 s'étant achevée le 31 décembre 2018, en date du 27 mars 2019, le Conseil communal a décidé de renouveler le CCCA.

La prestation de serment a eu lieu le 27 juin 2019.

Composition : 24 membres effectifs et suppléants. Liste des noms en annexe.

Représentation citoyenne : 18 membres (9 affectifs, 9 suppléants)

Représentation des associations des aînés : 6 membres (4 effectifs, 2 suppléants)

Associations représentées : Eneo Genval, Aînés actifs, Les Joyeux Seniors, Le Cercle horticole.

Démissions : 1 représentante Eneo Rixensart, 1 membre suppléant Eneo Genval, 1 membre suppléant Aînés actifs.

Les suppléants d'Eneo Genval et des Aînés actifs ont été remplacés.

La liste des membres est fournie en annexe.

Il reste deux postes 'effectif' à pourvoir pour les associations.

Fonctionnement

Le CCCA fonctionne selon le prescrit du règlement d'ordre intérieur. Ses missions sont, en résumé :

1. Examiner la situation des Aînés d'un point de vue moral, matériel et culturel,
2. Contribuer à valoriser les Aînés en leur donnant l'occasion de participer activement à la vie communale,
3. Fournir aux Aînés l'occasion d'exprimer leurs opinions, besoins et préoccupations,
4. Offrir aussi aux Aînés l'opportunité de se rencontrer dans un esprit convivial et constructif,

5. Guider le Conseil communal sur les questions relatives aux politiques et programmes en faveur des Aînés.

Jusque fin 2021, le Bureau du CCCA est composé du président (Daniel Vanderstichelen), de la vice-présidente (Myriam de Haseleer), du secrétaire (André Brigode) et trésorier (Bertrand Jardon).

Le Bureau prépare les assemblées générales.

II. Compte-rendu des activités en 2021

Le Bureau s'est réuni 4 fois dans l'année en mars, juin, septembre et décembre, deux semaines avant les plénières.

Le Conseil s'est réuni 4 fois: le 26 mars en distanciel, les 27 juin et 25 septembre en présentiel, et le 18 décembre en distanciel.

Les commissions suivantes ont été opérationnelles en 2021 :

1. Commission mobilité.
2. Commission communication.
3. Commission nouvelles technologies.
4. Commission festivités.
5. Commission bien-être.

1) La commission Mobilité

Composition : Bertrand Jardon (président), Serge Deleener (secrétaire), Jean Bourlès, Jacques De Meester, Marie-Jeanne Kermis et Jean Lambaux, membres.

Le président ou un membre de la Commission qui le représente participe aux réunions du Groupe de travail « mobilité » de la commune.

Bilan :

Mise en évidence de passages pour piétons et de giratoires par des systèmes lumineux et colorés (proposé par le CCCA)

Les catadioptrés peuvent être placés pour mettre en évidence des aménagements, tels que des giratoires ou les bordures d'îlots. Ils sont utilisés à la commune.

Concernant les passages pour piétons, le Code de la Route définit des bandes de couleur blanche, parallèles à l'axe de la voirie.

Entre les bandes blanches, l'espace pourrait être rempli avec de la couleur. Mais le SPW préconise une couleur unie, plus précisément du rouge, comme on le voit régulièrement. Il est estimé que des marquages multicolores pourraient distraire les automobilistes. On pourrait même ne pas s'apercevoir qu'il s'agit d'un passage pour piétons.

Les marquages 3D sont quant à eux proscrits. Ils ne sont pas réglementaires et ils sont distrayants, voire perturbants. En outre, l'efficacité de l'effet 3D dépend de la position de l'observateur et il disparaît avec l'usure du marquage.

Chacun réfléchit aux passages pour piétons qui semblent les plus pertinents à être inscrits dans un marquage rouge et apporte ses idées lors de la réunion de mars. Est

déjà évoqué le passage pour piétons situé rue de la Gare, à hauteur de la rue des École. Également celui situé à hauteur du garage de Melen. La voirie y sera entièrement réaménagée, en 2021 par le SPW, et l'aménagement d'un îlot refuge est prévu.

Le PPP situé à la sortie du rond-point Peyo manque de sécurité. Situé en contre-bas, il est peu visible. Une solution sera étudiée."

Par ailleurs, on a clarifié aussi la Charte SAVE soutenue à la commune (label obtenu en juin 2018) qui consiste à mettre en oeuvre le mieux possible la défense des usagers faibles (en partant précisément de la problématique des trottoirs,...)

Juin 2021

Les trottoirs en accès vers les gares.

A) Principe de base:

Nous sommes partis de 4 zones (point de départ ou arrivées des gares de trains ET analyse de l'état des trottoirs)

- Z1. Rosières vers gares;
- Z2. Gare de Rixensart vers Winterberg;
- Z3. Gare de Genval vers Papèteries et Nicodème ;
- Z4. St Augustin vers gare de Genval et haut de la rue du Vallon.

B) Les zones d'attention :

Z1. Zone entre Autoroute E 411 et Rondpoint angle rue de la Hulpe et rue de Rosières et voiries adjacentes.

Rue des Brasseries :absence de trottoirs à gauche en montant, petit trottoir étroit sur 50 m environ, à droite en montant.

Rue des Bergères : trottoirs très étroits, parfois asphaltés, fréquents débordement de végétation peu entretenue, absence locale de trottoirs.

Rue du Bois du Bosquet : partie étroite d'environ 40 cm le long du tennis du Bois du Bosquet. Les bords côté riverains peu entretenus.

Z2. : 1Huens- 2Cyclone- 3r. de Limal- 4av. Winterberg- 5 av de l'avenir (= container).

Z3. : 6. Grande bruyère ; 7r. Nicodème.

Z4. : r. Vallon (st Augustin, daté fin juin : bus scolaire) et trottoirs (dalles) dangereux vers les numéros 80).

C) Commentaires :

Les photos ont été envoyées au Conseiller en mobilité. Points discutés en GTM (Groupe de travail Mobilité)

Remarques :

- Le service des travaux a réagi là où il y avait des risques.
- On étudie la possibilité de se concentrer sur 1 trottoir bien réaménagé plutôt que 2 moyennement efficaces (à la mode Suisse)

Rue Aviateur Huens

Les panneaux indiquant la zone 30 km/h seront prochainement placés, en attendant que le « rue cyclable » soit mise en œuvre, dans le cadre du Plan Wallonie cyclable.

Rue des Écoles

Les barrières seront prochainement mises en place pour pérenniser la « rue scolaire ». Le département des Infrastructures gère actuellement le placement avec l'entreprise qui fournit les barrières

Cartographie des trottoirs par le CCCA

Un relevé de certains problèmes liés aux trottoirs est présenté. Il serait utile d'avoir une cartographie des trottoirs, mais cela représente un travail de relevé très important (environ 130 km de voirie, multipliés par deux côtés). Le CCCA pourrait participer à réaliser ce relevé.

Il est actuellement prévu de concentrer les aménagements sur les itinéraires du plan marche, dont l'établissement des priorités est l'un des objectifs. Cela n'exclut pourtant pas de traiter certains points noirs situés en dehors du plan marche.

Le CCCA sera impliqué pour que les besoins des personnes à mobilité réduite soient le mieux pris en compte possible. Cela rejoint l'idée déjà avancée précédemment d'organiser des visites de terrain, par quartiers, avec des personnes moins valides, afin de détecter les freins à la marche dans les déplacements quotidiens.

Définir une approche/ V? Werren et B.J. : voir projet 2022.

Placement de sonnettes aux entrées des commerces pour les PMR

Ce sujet ne concerne pas directement le Groupe de Travail Mobilité.

- Bertrand est invité à en parler avec Audrey Jorion.

Plan d'Investissement Wallonie cyclable (PIWACY)

Les projets d'aménagements qui seront soumis au Conseil communal du 22 décembre sont présentés au groupe.

2) La commission Communication.

Composition : Myriam De Haseleer (présidente), Bertrand Jardon (secrétaire), Serge Deleener, Katty Mertens, Josette Legrand, Bernadette Hugé, Martine Panneels, Fabienne Pennequin, Emiel Symens, membres.

Bilan :

1. Guides des aînés

L'objectif de ce projet a consisté en la mise à cours et en l'amélioration du premier guide des aînés réalisé par le CCCA de Rixensart, lors de la précédente mandature.

Cette nouvelle édition, à destination des 55 et +, a été conçue avec la collaboration des CCCA des trois communes de la zone de La Mazerine, à savoir La Hulpe, Lasne et Rixensart.

L'idée poursuivie par ce partenariat était d'offrir une information plus large et pertinente, à la population des '55 ans et +' habitant les trois entités précitées.

La coordination du projet a été assurée par le CCCA de Rixensart.

La coopération entre tous les membres collaborateurs tant au sein de la commission communication de Rixensart que ceux des autres CCCA a été efficace et exemplaire.

La rédaction de la publication a nécessité un travail énergique et assidu pendant plus de quatre mois pour se terminer après la première vague de la pandémie, fin juin 2021.

Dans sa version 2022, le guide comportera treize chapitres.

Il traitera un ensemble de thèmes génériques, tous en lien direct avec la population ciblée et présentera aussi l'offre de services et d'activités disponibles auprès des associations locales.

Parallèlement à son objectif d'information, cette brochure devient ainsi un outil de référence utile aux services sociaux des communes et aux familles concernées par le vieillissement de leurs proches.

L'édition et la distribution en boîtes postales devaient être réalisées dans le courant du printemps 2022.

Nombre total d'exemplaires imprimés couvrira l'ensemble de la population aînée concernée de la commune, plus un stock de réserve.

2. Site internet du CCCA

Un autre projet de la commission communication a été la mise à jour régulière du site créé en 2020 et son alimentation par des news et actualités.

Les différents sujets concernent des thèmes en lien avec les préoccupations des '55ans et +' : santé et Covid, informatique, fracture numérique et bancaire, juridique, nouveaux services locaux, activités organisées, etc.

Trente-trois news ont ainsi été publiées.

Pendant l'année 2021, le site quant à lui a été visité 1 532 fois.

3. Écrivain public

De nombreuses personnes âgées sont confrontées à des situations pénibles vécues avec les administrations ou parfois avec certains de leurs fournisseurs (énergie, voisinage, etc.). Elles sont incapables de les gérer efficacement et de se défendre par un manque de capacité à rédiger des courriers pertinents.

L'objectif de ce service est de mettre une plume à disposition des '55 et +' et d'aider les personnes à trouver une solution à leurs problèmes.

4. Améliorer l'image du CCCA

La commission communication est préoccupée par l'image peu positive véhiculée par le CCCA.

En effet, dans l'esprit de beaucoup, elle fait référence à une catégorie de personnes plutôt âgées, à la santé déclinante, peu enclines à encore participer à des activités.

Bon nombre de membres ne se retrouvent pas dans la description de cette catégorie puisqu'ils s'estiment en pleine forme, soucieux de vivre leur retraite d'une manière active et dynamique.

L'objectif poursuivi est de donner du conseil consultatif une image plus jeune, plus positive, plus adéquate pour qu'elle corresponde à l'ensemble des sous-groupes présents dans la population des aînés à savoir les '55 ans et +'.

Le conseil a validé, lors de sa plénière de décembre, l'idée de modifier le logo du CCCA et d'y ajouter un complément : 'les 55ans et +'.

5. Dynamiser l'image du CCCA

La commission communication souhaite donner plus de visibilité au CCCA ainsi qu'aux actions et projets mis en place par ses cinq commissions.

Dans ce but, elle souhaite obtenir une pleine page d'informations dans chaque parution du Rix'Info.

Plusieurs autres actions sont prévues en 2022 pour soutenir cet objectif.

6. Renforcer notre partenariat avec les CCCA que la zone Mazerine

L'idée derrière cet objectif est de renforcer notre action par une collaboration étroite avec d'autres groupes soucieux du bien-être des aînés et motivés par les mêmes objectifs.

La réalisation du guide des aînés entre en parfaite cohérence avec cette vision.

3) **La commission Nouvelles technologies**

Composition : Daniel Vanderstichelen (président), Philippe Deglume (secrétaire), André Brigode (il a rejoint la Commission en cours d'année) et Marie-Anne Lecoq, membres.

Mars-avril 2021 + report en octobre-novembre 2021 :

5 modules :

- comment bien acheter un smartphone (ACHAT, 2,5h),
- apprentissage du clavier PC (CLAV, 5h),
- initiation à l'emploi d'un PC (PC, 20h),
- initiation à l'emploi d'un Smartphone (SMART, 20h) ; 2 classes.
- communication en ligne avec les administrations publiques (PUB, 5h).

Total de participants : 32.

Total de sessions de cours : 2 (printemps et automne).

Les frais de participation couvrent, en principe, le coût des honoraires de notre partenaire, Belgian Seniors Consultants (BSC). Le local de formation a été mis à disposition par le président du CPAS.

Malheureusement, les formations ont été interrompues en cours de route à cause de la crise sanitaire : celles du printemps ont été reportées en automne et, en automne, elles ont de nouveau été interrompues et vont devoir être reprises, en tout ou partie, dans le courant de 2022.

Ces perturbations ont grandement compliqué les tâches. Heureusement, la référente sociale a collaboré, notamment en assurant les contacts téléphoniques avec les participants.

À l'initiative d'André Brigode, une permanence de deux demi-journées par semaine a été inaugurée à la Bibliothèque de Genval, dans le courant du dernier quadrimestre. Les citoyens de Rixensart qui ont des difficultés avec leurs outils numériques peuvent s'y rendre et recevoir l'aide souhaitée.

4) **La commission Festivités.**

Composition: Andrée de Ville (présidente), Serge Deleener (secrétaire), Eliane Tibaux, Nicole Tielemans, Isabelle De Block, Bernadette Hugé, Alain Dewattine, Jean Lambaux, Fabienne Pennequin, Emiel Symens, membres.

Bilan : En raison du covid, le Gala des aînés n'a pu avoir lieu au Château du Lac. En revanche, la commission a organisé deux Instants musicaux de conserve avec des artistes-animateurs :

➔ Le 7 août 2021 : Instant musical animé par Dominique Rectem, place Jean Vanderbecken (déplacé au futur local des aînés en raison du mauvais temps). Une cinquantaine de personnes ont participé.

➔ Le dimanche 29 août 2021 : Instant musical animé par le groupe Lady Jack, au kiosque de la Maison communale. Environ 50 personnes ont également participé.

5) **Commission Bien-être**

Composition : Patrick de Poorter, président, Jean Bourlès, secrétaire, Guy Laurent, Marie-Jeanne Kermis, membres.

Bilan (extrait des PV des plénières) :

Mars 2021 : finalisation du rapport d'enquête sur les besoins de la population aînée de Rixensart et approbation par les membres du Conseil.

Septembre 2021 : mise au point des modalités de publication du rapport d'enquête sur le site + possibilité d'imprimer sur papier à la demande des intéressés.

Décembre 2021 : présentation de la feuille de route 2022.

Collaboration Lasne-La Hulpe-Rixensart

L'entente entre les trois CCCA de la Mazerine a été excellente. La création commune du Guide des aînés est un premier succès. Nous espérons poursuivre dans cette voie avec d'autres initiatives.

Dossiers et projets soumis par les autorités communales pour avis du CCCA :

Néant.

Nouveaux locaux pour les aînés aux Papeteries : en attente.

III. Perspectives 2022

Nouveaux locaux aux Papeteries de Genval : nous insistons toujours sur l'importance d'en disposer le plus tôt possible pour organiser des activités permanentes : espace rencontres, espace public numérique, etc...

Des feuilles de route pour chaque commission ont été élaborées. Ils recensent toutes les activités prévues selon quatre axes : former, informer-aviser, accompagner et se rencontrer.

Les feuilles de route sont fournies en annexe.

Daniel Vanderstichelen,
Président.

Composition actuelle du CCCA

Total de membres effectifs et suppléants : 24 (13 hommes ; 11 femmes).

Total membres effectifs : 13.

Total membres suppléants : 11.

Membres effectifs hors associations : 7 hommes ; 2 femmes.

Membres suppléants hors associations : 4 hommes ; 5 femmes.

Membres effectifs associations : 2 hommes ; 2 femmes.

Membres suppléants associations : 1 homme ; 1 femme.

Liste

1. Bourlès Jean, membre effectif.
2. Brigode André, membre effectif, secrétaire.
3. De Block Isabelle, membre suppléant Eneo Genval.
4. De Haseleer Myriam, membre effectif, vice-présidente.
5. Delcourt Bernadette épouse Hugé, membre suppléant.
6. Demeester, Jacques, membre suppléant.
7. De Poorter Patrick, membre effectif.
8. De Ville Andrée, membre effectif Aînés actifs.
9. Deglume Philippe, membre effectif.
10. Deleener Serge, membre effectif.
11. Dewattine Alain, membre effectif Les Joyeux Seniors
12. Jardon Bertrand, membre effectif, trésorier.
13. Kermis Marie-Jeanne, Membre suppléant
14. Lambaux Jean, membre suppléant
15. Laurent Guy, membre effectif Cercle Horticole.
16. Lecocq Marie-Anne, membre effectif.
17. Legrand Josette, membre suppléant.
18. Mertens, Katty, membre suppléant.
19. Panneels Martine, membre suppléant.
20. Pennequin Fabienne, membre suppléant.
21. Symens Emiel, membre suppléant
22. Theunissen, Jean-Pierre, suppléant Aînés actifs.
23. Tibaux Eliane, membre effectif Enéo Genval.
24. Vanderstichelen Daniel, membre effectif, président.