



# CONSEIL CONSULTATIF COMMUNAL DES AINES

## RAPPORT D'ACTIVITES 2019

### Plan des matières succinct.

- I. Introduction
- II. Compte-rendu des activités
- III. Perspectives

### **I. Introduction**

Le CCCA a été officiellement inauguré le 14 avril 2016.

La législature 2013-2018 s'étant achevée le 31 décembre 2018, en date du 27 mars 2019, le Conseil communal a décidé de renouveler le CCCA.

La prestation de serment a eu lieu le 27 juin 2019.

La composition du nouveau CCCA est composée de 15 membres effectifs et 5 membres suppléants. Les associations des Aînés suivantes y sont représentées : ENÉO Genval (1 membre effectif, 1 suppléant) et Rixensart (1 membre effectif et 1 membre suppléant), Les Aînés Actifs (1 membre effectif et 1 suppléant). La liste des membres est fournie en annexe.

Le CCCA fonctionne selon le prescrit du règlement d'ordre intérieur. Ses missions sont, en résumé :

1. Examiner la situation des Aînés d'un point de vue moral, matériel et culturel,
2. Contribuer à valoriser les Aînés en leur donnant l'occasion de participer activement à la vie communale,
3. Fournir aux Aînés l'occasion d'exprimer leurs opinions, besoins et préoccupations,
4. Offrir aussi aux Aînés l'opportunité de se rencontrer dans un esprit convivial et constructif,
5. Guider le Conseil communal sur les questions relatives aux politiques et programmes en faveur des Aînés.

Le Bureau du CCCA est composé des président, vice-président, secrétaire et trésorier. Il prépare les réunions.

### **II. Compte-rendu des activités en 2019**

Le nouveau CCCA et le Bureau se sont réunis 3 fois dans l'année : juin, septembre et décembre 2019. Le Bureau prépare les assemblées générales.

Les commissions suivantes ont été créées dès juin 2019 :

1. Commission Bien-être.
2. Commission Mobilité.
3. Commission Communication et Culture.
4. Commission Nouvelles technologies.
5. Commission Gala des Aînés.
6. Comité de pilotage WADA (Wallonie Amie des Aînés).

Les commissions sont opérationnelles depuis septembre 2019.

Le président du CCCA est membre de droit dans chaque commission ainsi que la référente sociale, Audrey Jorion, agent de liaison avec les services de l'Administration communale et du CPAS.

#### 1) **La commission Bien-être**

Composition : Patrick de Poorter, président, Jean Bourlès, secrétaire, Noël Pierrard et Guy Laurent, membres.

Bilan : la Commission s'est réunie trois fois. Elle analyse les résultats de l'enquête adressée aux citoyens Aînés de Rixensart en mars 2018 et dont le dépouillement par les services du CPAS et de la commune s'est terminé en juin 2019. Ce travail, qui requiert patience et précision, fait l'objet d'un rapport de synthèse dont la finalisation est prévue début 2020.

#### 2) **La commission Mobilité**

Composition : Anne-Marie Van Iersel, présidente, Bertrand Jardon, secrétaire, Jacques Boon, Jean Bourlès, Serge Deleener et Claude Wilquet, membres.

La présidente et/ou un membre de la Commission participe aux réunions du Groupe de travail « mobilité » de la commune.

Bilan : La commission s'est réunie deux fois. Bilan :

- Commerces : Action en faveur des PMR pour un accès plus facile aux commerces : inciter les commerçants à placer une sonnette appropriée pour que les PMR puissent s'annoncer et recevoir de l'aide.
- Gares de Genval et Rixensart : recommandation adressée à la commune afin de faire pression sur Infrabel pour aménager des moyens d'accès aux quais pour les PMR.
- Voeries : propositions diverses au groupe 'Mobilité' de la commune pour améliorer la sécurité de certaines voeries. Dossiers actuellement en cours : rue de l'Augette (casses-vitesse), rue Collin (passage pour piétons), rue Aviateur Huens (trottoir étroit), rue A. Croy (trottoirs encombrés de végétation).

### 3) **La commission Communication et culture.**

Composition : Monsieur Daniel Vincent, président, André Brigode, secrétaire, Myriam de Haseleer, Bertrand Jardon, Serge Deleener, membres.

Bilan : la Commission débutera ses activités en début 2020.

### 4) **La commission Nouvelles technologies**

Composition : Daniel Vanderstichelen, président, Philippe Deglume, secrétaire, Noël Pierrard, Claude Wilquet, membres.

Bilans des formations organisées en 2019 en collaboration avec Belgian Seniors Consultants (BSC):

- En mars-avril 2019 : débutants PC (6 participants) ; débutants Smartphone et tablettes (7 participants)
- En juin 2019 : débutants Smartphone et tablettes (6 participants)
- En novembre 2019 : gestion photos sur smartphones (7 participants) ; gestion photos sur PC (4 participants) ; conseils pour bien acheter un smartphone (5 participants).

Même si le taux de satisfaction dépasse les 80%, force est de constater que la plupart des participants auraient encore besoin d'aide et de conseils ultérieurs.

**Recommandation pour le futur** : créer un Espace Public Numérique dans les futurs locaux qui seront mis à la disposition du CCCA afin d'offrir aux Aînés en particulier un service permanent d'aide et de conseil.

Bilan des activités depuis la mise en place du nouveau CCCA : La commission s'est réunie deux fois.

Organisation d'une conférence sur la sécurité sur Internet prévue début 2020.

Préparation du calendrier des formations 2020. Formation pour débutants (smartphone et PC) et formations thématiques (sécurité, comment bien acheter un smartphone, opérations en ligne, etc...).

### 5) **La commission Gala des Aînés.**

Composition: Eliane Tibaux et Andrée de Ville, présidentes, Serge Deleener, secrétaire, Nicole Tielemans, Jeanine d'Hoore, Noël Pierrard, Marie-Elina de Fornel, membres.

Bilan : le Gala a eu lieu le 20 octobre 2019, tradition oblige, au Château du Lac.

Une fois encore, les membres se sont mobilisés pour organiser avec succès l'événement : publicité (affiches, flyers, annonceur digital.), transport (bus), animation (Mme Résimont et le groupe Jihaim et Pat, danses folkloriques par un groupe d'Aînés), commandes (tartes et boissons), service de tables, stands des associations (CCCA, Enéo, Aînés actifs).

La collaboration de tous, membres du CCCA et Bénévoles, était au rendez-vous.

Nous déplorons cependant une baisse de fréquentation. En cause, outre la tenue d'autres événements le même jour, probablement une certaine usure de la formule.

6) **Comité de pilotage WADA** (Wallonie Amie Des Aînés).

Composition: André Brigode, coordinateur, Daniel Vincent, Guy Laurent, Noël Pierrard, membres.

Concept

Être WADA modifie l'approche traditionnelle des rapports entre l'Administration communale et ses citoyens. L'Administration adapte ses structures aux besoins des Aînés en les consultant avant de prendre des décisions qui les concernent. C'est un travail qui s'inscrit dans la durée d'une ou plusieurs mandatures.

Objectifs

Pour l'essentiel :

- Adapter les politiques, services et structures aux besoins et priorités des Aînés.
- Soutenir la participation et la citoyenneté des Aînés, développer leur pouvoir d'agir.
- Promouvoir un vieillissement actif en agissant sur l'environnement social et physique.

Réalisations en 2019 :

- Deux conférences sur le sujet ont été organisées par le Comité de pilotage, en collaboration avec les personnes ressources : Madame Leleu (Sociologue, Gérontologue, Projet Wallonie Amie Des Aînés G département architecture de l'UCL), et l'Agence Wallonne pour une Vie de Qualité (AVIQ).
- Le CCCA s'est prononcé en faveur d'une adhésion à la Convention WADA lors de son AG du 20/12/2019.
- La décision a été transmise aux Autorités Communales. Le Collège communal se prononcera en principe en février 2020.

Rixensart en fête 2019

Le CCCA a tenu son stand aux fêtes de septembre. Quelques visiteurs Aînés se sont intéressés à ses missions et à ses activités. Néanmoins, nous avons regretté son isolement relatif par rapport aux endroits où le taux d'affluence est le plus fort. Nous recommandons donc un meilleur emplacement à l'avenir.

Dossiers et projets soumis par les autorités communales pour avis du CCCA :

- **Boîtes postales rouges.**

Recommandation émise par le CCCA : sachant que Rixensart est une commune à forte densité urbanistique assimilable à une ville et que plus de 20% de la population a plus de 65 ans d'âge, soit environ 4.300 habitants répartis dans toutes les entités, le CCCA recommande aux autorités communales d'entreprendre toutes les démarches utiles auprès de la direction de Bpost en vue d'obtenir le maintien et l'installation de boîtes aux lettres aux endroits où elles sont le plus nécessaires avec la garantie que toute la population puisse y accéder dans un rayon de 500 m maximum, comme Bpost le prévoit dans une

ville. Le CCCA recommande également que pour les boîtes supprimées, une information suffisante soit fournie, notamment par un courrier « toutes boîtes » et un avis dans Rixensart-Info.

- **Boîtes jaunes à distribuer aux Aînés** : le CCCA s'est prononcé en faveur de la démarche le 27 juin 2019.

### III. Perspectives 2020

Nouveaux locaux aux Papeteries de Genval : nous insistons sur l'importance d'en disposer le plus tôt possible pour organiser des activités permanentes : espace rencontres, espace public numérique, événements culturels...

#### Commission Bien-être

- fin d'élaboration et diffusion des résultats de l'enquête de 2018. Recommandation d'actions.

#### Commission Mobilité

- Finalisation de l'action 'Facilité d'accès aux commerces pour les PMR'.
- Gares : suivi des actions promises par Infrabel en faveur des PMR.
- Voieries : poursuite des recommandations pour l'amélioration de la sécurité des voies et trottoirs.

#### Commission Communication et culture

- Réactualisation du Guide Aînés.
- Organisation de conférences thématiques.
- Tenue d'un bulletin périodique sur les activités du CCCA.

#### Commission Nouvelles Technologies

- Conférences thématiques (sécurité...).
- Cycles de formations pour débutants et initiés.

#### Commission Gala des Aînés

- Organisation du Gala 2020 selon une nouvelle formule.

#### Pilotage WADA

Après décision du Conseil communal de s'inscrire dans la démarche :

- Appel à candidatures en vue de constituer un groupe de travail pour travailler sur la thématique des Aînés dans la commune.
- Formation des Aînés impliqués dans la démarche
- Pilotage d'un premier projet autour d'un thème à déterminer.

Daniel Vanderstichelen,

Président.

## **Composition du CCCA**

1. Boon Jacques, membre suppléant.
2. Bourlès Jean, membre effectif.
3. Brigode André, membre effectif, secrétaire.
4. de Fornel Marie Elina, suppléante Enéo Rixensart.
5. de Haseleer Myriam, membre effectif.
6. de Poorter Patrick, membre effectif.
7. de Ville Andrée, membre effectif Aïnés actifs.
8. Deglume Philippe, membre suppléant.
9. Deleener Serge, membre effectif.
10. d'Hoore Jeanine, suppléante Enéo Genval.
11. Jardon Bertrand, membre effectif.
12. Laurent Guy, membre effectif.
13. Lecocq Marie-Anne, membre effectif.
14. Pierrard Noël, membre effectif.
15. Tibaux Eliane, membre effectif Enéo Genval.
16. Tielemans Nicole, suppléante Aïnés actifs.
17. Van Iersel Anne-Marie, membre effectif, trésorière.
18. Vanderstichelen Daniel, membre effectif, président.
19. Vincent Daniel, membre effectif Enéo Rixensart, vice-président.
20. Wilquet, Claude, membre effectif.